

راهنمای پرتال مجتمع مسکونی همراه شهر

**بخش اول :
ورود به پرتال و ثبت تیکت**

فردین ۱۳۹۹

دبیرخانه هیئت مدیره
مجتمع مسکونی همراه شهر



درباره پورتال

پورتال همراه شهر یک نرم افزار مدیریت و حسابداری از طریق اینترنت می باشد که کمک میکند مدیران به امور مالی رسیدگی کنند و در کوتاه ترین زمان ممکن اخبار و اطلاعیه ها را با ساکنان و مالکان به اشتراک بگذارند. همچنین امکان مشاهده وضعیت مالی، پرداخت بدهی به صورت آنلاین، ارسال و دریافت تیکت، واریز مستقیم به حساب مجتمع و مشاهده اخبار و اطلاعیه های مجتمع توسط مالکان و ساکنان را فراهم می نماید. ساکنان و مالکان نیز قادر خواهند بود تا علاوه بر اطلاع از میزان بدهی به پرداخت در موعد مقرر اقدام نمایند.





ورود به پورتال

جهت ورود به پورتال کافی است که به آدرس ذیل مراجعه نمائید:

<https://hshcomplex.ir>

در این صفحه میتوانید اخبار، اطلاعیه ها و مستندات مورد نیاز را مشاهده نمائید.

ورود به کارتابل کاربر

جهت ورود به کارتابل خود میتوانید با کلیک بر روی دکمه ورود و سپس وارد نمودن نام کاربری (شماره تلفن موبایل) و کلمه عبوری که اطلاع رسانی شده (در صورت فراموش نمودن میتوانید با کلیک بر بازیابی کلمه عبور، دریافت نمائید) وارد کارتابل خود شوید

The image shows a login page for a user dashboard. At the top, there is a navigation bar with a blue background and white text. The text includes "PayamSMS" on the left, "ورود به سیستم" (Login) in the center, and "اطلاعات تماس" (Contact Information) on the right. Below the navigation bar, there is a main heading "ورود به سیستم" (Login) and a sub-heading "برای ورود از شماره همراه به عنوان نام کاربری استفاده نمایید" (For login, use the mobile number as the username). The login form consists of two input fields: "نام کاربری" (Username) with the value "۰۹۱۲۳۳۵۵۱۰" and "کلمه عبور" (Password). There is a checkbox labeled "مرا به خاطر بسپار" (Remember me) and a link "بازیابی کلمه عبور" (Reset password). A large blue button labeled "ورود به سیستم" (Login) is at the bottom of the form. The page is partially obscured by a dark blue diagonal overlay.

در این صفحه اطلاعات کاربر، واحد و داشبرد تیکت ها و مدیران مربوطه را ملاحظه می فرمائید.

The screenshot shows a web dashboard with the following components:

- Top Bar:** Contains navigation icons and the text "مدیریت پیام ها | PaycomMS" and "واتساب".
- Main Content Area:**
 - اطلاعات واحد (Unit Information):** A table with columns for "ساختمان" (Building), "واحد" (Unit), and "اتباری" (Warehouse). The "واحد" column is further divided into "مترکز", "شماره", and "ضلع".
 - نمایندگه ساختمان (Building Representative):** A card for حسین جلالی فراهانی (Hossein Jalali Farahani) with phone number ۹۱۲۲۳۵۵۱۰۱.
 - بازرس (Inspector):** A card for علیرضا زارعی (Alireza Zare'i) with phone number ۹۱۲۲۲۰۵۲۲۲۰.
 - مدیر منجر (Manager):** A card for محمد زارعی (Mohammad Zare'i) with phone number ۹۱۲۲۲۰۵۲۲۲۰.
- Right Sidebar:** "اطلاعات کاربر" (User Information) for حسین جلالی فراهانی, including name, address, email (h.farahani@mci.ir), and phone number (۹۱۲۲۳۵۵۱۰۱).
- Performance Metrics:** Three cards showing progress bars and percentages:
 - کل تیکت ها (Total Tickets):** ۱۰۰٪ (100%)
 - بسته شده (Resolved):** ۱۷٪↑ (17% increase)
 - پاسخ داده شد (Responded):** ۱۱٪↑ (11% increase)
- Bottom Section:** A table with columns: "عملیات" (Operations), "تاریخ ایجاد" (Creation Date), "وضعیت" (Status), "پاسخ دهنده" (Responder), and "دپارتمان" (Department).

عملیات	تاریخ ایجاد	وضعیت	پاسخ دهنده	دپارتمان
	۱۳۹۹-۰۱-۰۷	بسته شده	باباگلی	تاسیسات
	۱۳۹۹-۰۱-۰۷	بسته شده	باباگلی	حراست

ثبت تیکت

جهت ثبت تیکت میتوانید با انتخاب منوی **تیکت ها** و انتخاب افزودن **تیکت جدید** وارد صفحه ثبت تیکت جدید شده و با **ثبت عنوان** و **واحد دریافت کننده** تیکت و **کاربر مربوطه** که بصورت اتوماتیک انتخاب میشود، **متن خود را درج** نموده و نسبت به ارسال تیکت اقدام نمائید.

جهت پیگیری تیکت ها هم میتوانید با انتخاب منوی **لیست تیکت های من**، پیگیر تیکت های خود باشید.

